



MAMMUT

VRIJWILLIGE TERUGROEPACTIE: MAMMUT SKYWALKER PRO VIA FERRATA SET

BETREFT DE SKYWALKER PRO EN SKYWALKER PRO TURN VIA FERRATA SETS VERKOCHT VANAF 2023. DE MAMMUT SKYWALKER CLASSIC VIA FERRATA SET IS NIET BETROFFEN.



Seon, 27 maart 2025 | **Sinds 1862 staat Mammut voor kwaliteit, veiligheid en innovatie. De veiligheid en bescherming van onze atleten en consumenten staan centraal in alles wat we doen. Als onderdeel van onze voortdurende kwaliteitscontroleprocessen hebben we een mogelijk probleem geïdentificeerd met het vergrendelingsmechanisme van de karabiners van de Skywalker Pro Via Ferrata Set en de Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set, verkocht sinds 2023. Daarom hebben we besloten om alle mogelijk getroffen producten terug te roepen en onze klanten een terugbetaling aan te bieden. De nationale markttoezichtautoriteiten zijn hiervan op de hoogte gesteld.**

Het mogelijke defect is gebaseerd op een assemblageprobleem. Hierdoor kan het in sommige gevallen voorkomen dat de karabiners van de Mammut Skywalker Pro Via Ferrata en Skywalker Pro Turn Via Ferrata sets geopend kunnen worden zonder de plastic vergrendeling in te drukken. Hierdoor voldoen ze niet aan de EN-norm. We verzoeken alle consumenten die de getroffen producten bezitten om onmiddellijk te stoppen met het gebruik ervan en de terugroep-procedure te volgen. Mammut zet zich in om deze kwestie snel en proactief aan te pakken.

Gelieve uw Skywalker Pro en Skywalker Pro Turn Via Ferrata sets te retourneren voor een terugbetaling.



MAMMUT

Terugroepprocedure

Eigenaren van de getroffen producten moeten onmiddellijk stoppen met het gebruik van de via ferrata sets en deze terugsturen volgens de terugroepprocedure (verzendingkosten zijn gratis).

- Controleer of u een Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Set of Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set bezit. Raadpleeg de afbeeldingen en artikelnummers om de juiste modellen te identificeren.
- Ga naar ons garantieformulier: [Link](#)
 - Vul uw klantgegevens in
 - Selecteer "climbing equipment" als productcategorie
 - Vul het artikelnummer en het aantal geretourneerde producten in het veld "Article number" in (bijv. 2040-02840 VF pro x1 / 2040-02850 VF pro turn x2).
 - Vermeld "Skywalker Pro Recall 2025" als "Issue description"
 - Voeg uw bankgegevens in IBAN-formaat (EU) / bankcode en rekeningnummer (VK) / bankrekeningnummer en ABA-nummer (VS) toe aan de "Probleembeschrijving" voor de verwerking van de terugbetaling.
 - Voeg, indien mogelijk een aankoopbewijs/factuur toe, door deze te uploaden onder „Proof of issue“.
 - Selecteer een willekeurige optie onder "Material availability" (niet relevant voor deze terugroepactie).
 - Verstuur het formulier online.
- Zodra uw verzoek is verwerkt, ontvangt u een retourlabel en een PDF-samenvatting van het verzoek via e-mail om uit te printen.
- Verpak uw Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Set of Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set en stuur deze naar Mammut (adres staat op het retourlabel) volgens de instructies van de klantenservice. Als u een pakket met helm en harnas heeft gekocht, **hoeft u alleen de via ferrata set te retourneren.**
- De retouren en terugbetalingen worden zo snel mogelijk verwerkt, maar het terugbetalingsproces kan tot 4 weken duren vanaf het moment dat het product bij ons magazijn aankomt. Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak.

Deze procedure geldt voor iedereen die de getroffen producten bezit, ongeacht waar zij hun Skywalker Pro Via Ferrata Set of Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set hebben gekocht. Retourneer uw producten niet naar lokale dealers, maar volg de bovenstaande procedure.

Dealers en B2B-partners dienen de aparte retourprocedure te volgen die via hun account manager is gecommuniceerd.

Wij bieden onze oprechte excuses aan voor het ongemak dat deze terugroepactie veroorzaakt. Als u vragen heeft over de betrokken producten of andere Mammut-producten, neem dan gerust contact op met de [Mammut Klantenservice](#).




Over Mammut

Opgericht in 1862 is Mammut een Zwitsers outdoor bedrijf dat hoogwaardige producten en unieke merkervaringen biedt aan bergsportliefhebbers over de hele wereld. Dit toonaangevende internationale premium merk staat al 160 jaar voor veiligheid en baanbrekende innovatie. Mammut producten combineren functionaliteit en prestaties met een eigentijds design. Met een assortiment van hardware, schoeisel en kleding is Mammut een van de meest complete leveranciers in de outdoorbranche. Mammut Sports Group AG is actief in ongeveer 40 landen en heeft circa 850 medewerkers.
mammut.com

Veelgestelde vragen

Welke producten worden mogelijk getroffen door het defect?

Alle Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Sets en Skywalker Pro Turn Via Ferrata Sets (verkocht sinds 2023). De volledige lijst met artikelnummers en namen is:

Item Number	Line Description	
2040-02840	Skywalker Pro Via Ferrata Set	
2040-02850	Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set	
2040-02870	Skywalker Pro Via Ferrata Package	



Informatie is te vinden op de productverpakking of op het textiellabel binnenin de Energy Absorber Package onder de rits.



MAMMUT

Als ik een pakket heb gekocht, zijn de andere producten dan ook getroffen?

Nee, de helm en het harnas zijn niet getroffen door de terugroepactie. Stuur alleen de via ferrata set terug.

Worden alle Mammut Via Ferrata Sets teruggeroepen?

Nee. De Mammut Skywalker Classic Via Ferrata Set wordt niet getroffen door de terugroepactie. Dit product heeft andere karabiners dan de getroffen modellen.



Waar stuur ik de producten heen?

Stuur de getroffen producten naar Mammut Sports Group. Het exacte adres voor uw regio wordt vermeld op het retourlabel dat u ontvangt na het invullen van het retourformulier.

Wanneer kan ik de terugbetaling verwachten?

Wij doen ons uiterste best om alle terugbetalingen zo snel mogelijk te verwerken zodra de retouren bij het magazijn aankomen. Het terugbetalingsproces kan tot 4 weken duren.

Is er een ongeval gebeurd als gevolg van dit assemblageprobleem?

Dit is een vrijwillige terugroepactie en we zijn niet op de hoogte van ongevallen die verband houden met dit mogelijke defect.

Waarom is deze fout niet tijdens de initiële kwaliteitscontroles ontdekt?

Wij hanteren de hoogste prestatie- en veiligheidsnormen voor onze producten. De Mammut via ferrata sets zijn geavanceerde technische producten die voldoen aan meerdere EN-normen. Om te zorgen voor naleving voeren wij strenge kwaliteitscontroles uit tijdens en na de productie. Helaas is dit probleem aan onze tests en inspecties ontsnapt. Onze oprechte excuses hiervoor.

Wat zijn de gevolgen van dit probleem? Hoe zal Mammut toekomstige gevallen voorkomen?

We hebben onze al grondige kwaliteitscontroles uitgebreid met extra tests en inspecties tijdens en na de assemblage, om ervoor te zorgen dat dit niet opnieuw gebeurt. Mammut heeft een lange reputatie als vertrouwd veiligheidsmerk in de bergsport, en onze hoogste prioriteit is om aan de verwachtingen van onze klanten te blijven voldoen — en deze te overtreffen.